



**Poste : Téléconseiller (H/F)**

**Référence : TC/2020/DRP/01**

## Entreprise :

---

Depuis plus de 100 ans, la Société Royale d'Encouragement du Cheval (SOREC), est un acteur majeur de la filière équine au Maroc.

Entreprise publique sous tutelle du Ministère de l'Agriculture et de la Pêche Maritime, la SOREC a pour principales missions : l'encadrement de l'élevage, l'amélioration des races chevalines, le développement des courses hippiques et la gestion des jeux au niveau national. A l'international, elle se charge de la promotion et de la mise en valeur des performances des chevaux marocains.

Avec l'aide de ses 600 collaborateurs, la SOREC s'emploie à perpétuer, préserver et pérenniser la tradition équestre du Royaume. De l'élevage au dressage, du sport à l'artisanat, du maniement des armes au divertissement, du transport au développement du tissu rural, la filière équine appartient à l'identité même du Royaume et contribue au rayonnement du Maroc à travers le monde.

## Poste :

---

Si les valeurs de notre entreprise correspondent à vos aspirations professionnelles, la SOREC vous propose le poste de **Téléconseiller**.

Rattaché(e) au Chargé de Projet Relation Client, votre mission sera de répondre aux appels téléphoniques entrants pour apporter conseils, assistance et solutions par téléphone et d'émettre des appels sortants et vendre les produits et services de l'entreprise.

Vous aurez comme principales activités :

- Répondre aux différentes sollicitations des appelants avec courtoisie, professionnalisme, rapidité et efficacité.
- Orienter l'appelant ou sa demande vers un autre service en cas de besoin.
- Assurer le suivi des réclamations conformément aux normes qualité définies.
- Prospecter, vendre les produits et services de l'entreprise en utilisant les techniques de vente.



## Profil

---

En tant que candidat potentiel:

- Vous êtes de formation Bac +2 Economie/Gestion/Communication ou équivalent avec une expérience minimale de 2 ans dans un poste similaire.
- Vous maîtrisez la relation client et les techniques de vente.
- Vous êtes capable d'orienter le client.
- Vous avez un sens relationnel et commercial.

Veillez-vous connecter à la page suivante :

<https://emploi.sorec.ma:4443/orangehrm/symfony/web/index.php/recruitmentApply/jobs.html>

Merci de renseigner les informations relatives à votre candidature, et télécharger :

- votre CV
- Lettre de motivation
- le formulaire de candidature dûment rempli téléchargeable sur le site.

**DEPARTEMENT RESSOURCES HUMAINES DE LA SOREC**

**Fait à RABAT le 01/07/2020**