صندوق الإيداع والتدبير
ⵜⴰⵙⴷⴰⵡⵉⵜ ⵏ ⵓⵙⵎⵓⵜ ⴷ ⵓⵙⵍⵓⵎⴷ
CAISSE DE DÉPÔT ET DE GESTION

APPEL À CANDIDATURES EXTERNES

Réf. CEAB 301019

La Caisse de Dépôt et de Gestion cherche à pourvoir **un poste de Chargé Exploitation Applicatifs Bancaires** au sein de sa Direction Maîtrise d'Ouvrage et Projets SI relevant de son Pôle Transformation Digitale, Organisation et Processus.

I. Principales missions du Chargé Exploitation Applicatifs Bancaires :

- Assurer pleinement le rôle de référent fonctionnel sur toutes les applications métier relatives à l'activité bancaire et parabancaire aussi bien auprès des métiers que les différentes parties prenantes autour des SI bancaires (Editeur, Infogérant, Service Desk Bancaire, …)
- Prendre en charge les sollicitations métier de niveau 3 et veiller à leur clôture avec toute la célérité requise et ce conformément aux SLA arrêtés avec les métiers
- Assurer la bonne ouverture et clôture de la journée Bancaire dans le strict respect de l'agenda de la journée bancaire.
- Traiter les incidents de production relevant de son périmètre conformément aux bonnes pratiques en la matière notamment le référentiel ITIL et conformément aux SLA métier
- Prendre en charge les actions de contrôles continus instaurés dans le cadre du dispositif d'exploitation bancaire, selon la fréquence prédéfinie, permettant ainsi de garantir le bon fonctionnement des applications métiers et de sécuriser la production bancaire au quotidien.
- Garantir le maintien en condition opérationnelle des plateformes de secours informatique du SI bancaire à travers l'alignement desdites plateformes avec la plateforme principale, les tests périodiques ou Simulation à Blanc ainsi que le déroulement de journées réelles sur les plateformes de continuité d'activité selon la fréquence arrêtée.
- Maintenir un référentiel documentaire riche et à jour et Produire les Tableaux de Bord & Reportings périodiques relatifs au bon fonctionnement des applications bancaire et parabancaires en production
- Prendre en charge les évolutions préventives et correctives rentrant dans le cadre du dispositif d'industrialisation & d'amélioration continue de la production.
- Mettre en œuvre les demandes d'évolution métier et à caractère réglementaires qui lui sont assignées.
- Assurer un transfert de compétence et un encadrement de proximité au quotidien des équipes du domaine bancaire en charge de l'exploitation bancaire.

II. Profil recherché

- Formation bac+5 d'une grande école d'ingénieur ou équivalent spécialisé en informatique.
- Ayant environ 3 ans d'expérience passés dans un milieu de production Bancaire ou Parabancaire.
- Doté de connaissance métiers / fonctionnelles solides dans le domaine bancaire/ Parabancaire (Référentiel, Moyens de Paiements, Compensation, Comptabilité bancaire, …)
- Ayant une bonne connaissance des Référentiels Qualité tels que ITIL ou CMMI est un plus
- Ayant la maitrise d'un ou plus outils de Gestions des Incidents est souhaitable
- Ayant la capacité à gérer la relation avec plusieurs parties prenantes impliquant une bonne gestion des impératifs & urgences de la production ainsi qu'une bonne gestion du stress
- Ayant des connaissances éprouvées en développement de Reportings autour des bases de données relationnelles
- Ayant un esprit de rigueur, d'analyse et de synthèse
- Ayant la capacité d'écoute et de communication
- Très réactif et hautement disponible

Toute personne intéressée par ce poste est invitée à postuler via le lien suivant, et ce avant le **13 novembre 2019**

https://recrutement.cdg.ma/252_offre-emploi-charge-exploitation-applicatifs-bancaires.html

NB. Poste basé à Rabat