صندوق الإيداع والتدبير
CAISSE DE DÉPÔT ET DE GESTION

APPEL À CANDIDATURES EXTERNES

Réf. CP I 100919

La Caisse de Dépôt et de Gestion cherche à pourvoir un poste de **Chef de Projet Informatique** au sein de sa Direction Sécurité de l'information et Infrastructure IT.

I. Principales missions du Chef de Projet Informatique :

- Assurer le contrôle des prestations d'infogérance et des autres prestataires ;
- Validation des prestations d'infogérance et des autres prestataires
- Etre en mesure d'apprécier le modèle économique d'infogérance en place
- Assurer un suivi rigoureux des coûts d'infogérance et veiller à ne pas dépasser les budgets alloués
- Justifier les dépassements par des exigences métier pertinentes
- Assurer un niveau de satisfaction élevé des utilisateurs des prestations infogérées et un traitement rapide des réclamations
- Définir les besoins utilisateurs pour les prestations d'infogérance
- Assurer à la réalisation des demandes d'achat, appels d'offres, études et évaluations techniques des offres, contrats, marchés relatifs aux infrastructures SI selon le planning arrêté
- Assurer le suivi de l'état de l'infrastructure SI ainsi que le parc informatique
- Prendre en charge les demandes les plus complexes sur le périmètre infrastructure et infogérance
- Suivre et contrôler les engagements contractuels d'infogérance et des autres fournisseurs
- Garantir une montée en compétences satisfaisante des collaborateurs plus juniors
- Etre un relais entre l'hébergeur / le prestataire et les utilisateurs quotidiens des systèmes et prestations externalisées
- Réussir à faire la part des responsabilités en cas d'incident et de non-respect des SLA
- Formaliser des SLA équilibrés mais protecteurs (en matière de qualité des prestations fournies et de qualité de service : délais d'intervention, niveaux d'expertise des intervenants, conditions de remplacement,)
- Optimiser en permanence la qualité des prestations fournies tout en contenant la progression de leur coût
- Elaboration des TDBs de suivi de la relation d'infogérance

II. Profil recherché

- Formation bac+5 en informatique d'une école d'ingénieur en informatique
- Ayant environs 08 années d'expérience dans le domaine de l'infogérance, dont 3 ans minimum en tant que Service Delivery Manager, dans un environnement d'infogérance complexe et exigeant
- Très bonne connaissance des techniques d'évaluation de prestations info gérées
- Un bon sens de l'analyse, de rigueur et de l'organisation
- Un bon niveau de communication
- Approche qualité et satisfaction client interne

Toute personne intéressée par ce poste est invitée à postuler via le lien suivant, et ce avant le **24 septembre 2019**

https://recrutement.cdg.ma/234_offre-emploi-chef-de-projet-informatique.html

NB. Poste basé à Rabat