

Dans le cadre du renforcement des effectifs de la Direction des Ressources Humaines et Formation, Bank Al-Maghrif recrute :

5 AGENTS D'ASSISTANCE

(Postes basés à Rabat et Salé)

Mission :

Rattaché(e) à la Direction des Ressources Humaines et Formation, votre mission consiste à assurer l'accueil téléphonique en matière d'assistance médicale et sociale aux agents actifs, retraités et ayant droits.

Activités et responsabilités principales :

Assurer l'écoute, le conseil et l'orientation des agents pour les besoins d'assistance médico-sociale ;
Organiser les visites des malades hospitalisés ou à domicile ;
Assurer le suivi des dossiers d'assistance auprès des services internes concernés, établissements de soins, et organisme d'assurance ;
Assister les agents pour les demandes de prestations sociales ;
Saisi des données et traitement des demandes reçues.

Qualifications :

Titulaire d'un bac+2/3, vous justifiez, d'une expérience de 2 ans en tant que téléopérateur, de préférence, dans une plateforme d'assistance médicale / assurance prévoyance.

Compétences :

Maîtrise des techniques de communication ;
Maîtrise des outils informatiques ;
Excellent sens relationnel ;
Réactivité, autonomie et rigueur ;
Ethique et intégrité.

- *Les candidats intéressés par le poste doivent obligatoirement remplir le formulaire de recrutement disponible sur notre site web www.bkam.ma, et ce, avant la date limite de dépôt de candidature mentionnée ci-dessus.*
- *Les candidats, dont les dossiers seront retenus lors de la phase de présélection, seront informés de la date et du lieu de l'entretien par mail.*
- *Les candidats doivent être de nationalité marocaine et âgés de moins de 40 ans.*